



# SEBASTIAN BERGMANN

System & Netzwerkadministrator

Adresse	Reineckerstr. 4 09126 Chemnitz
Mobil	0152 – 262 915 43
E-Mail	sebastian.bergmann@t-online.de
Geburtsdatum	16.01.1981
Familienstand	geschieden, drei Kinder
Führerschein	B, CE eigener PKW vorhanden

## BERUFLICHER WERDEGANG

- seit 04/24 **Systemadministrator**  
dot-newsystems GmbH | Limbach-Oberfrohna
- 08/20 – 03/24 **Netzwerkadministrator**  
alfatraining Bildungszentrum GmbH | Dresden
- 06/20 bis 08/20 **Vertriebsingenieur Systemintegration**  
ZEDAS GmbH | Senftenberg
- 07/19 – 03/20 **Weiterbildung - IT Security**  
alfatraining Bildungszentrum GmbH | Dresden
  - IT-Security-Administrator (CompTIA)
  - IT-Security-Manager (TÜV)
  - IT-Security-Beauftragter (TÜV)
  - Netzwerk-Spezialist mit CompTIA Network+ Zertifizierung
  - Service- und Support Techniker mit CompTIA A+ Zertifizierung
- 07/10 – 02/19 **Vertriebsleiter Telekommunikation in Bayern und Baden-Württemberg**  
COMsol GmbH & Co. KG

- 01/08 – 07/10 **Filialleiter im Telekom Shop Cham**  
COMsol GmbH & Co. KG
- 07/07- 12/07 **Verkäufer im Telekom Shop Cham**  
COMsol GmbH & Co. KG
- 03/07 – 07/07 **Weiterbildung im Rahmen der Wiedereingliederung nach Bundeswehr**  
Handwerkskammer Niederbayern-Oberpfalz  
Dipl. Betriebsinformatiker (HWK)  
Dipl. Netzwerk-Service-Techniker (HWK)  
Dipl. Anwendungsentwickler (HWK)
- 04/02 – 02/07 **Soldat auf Zeit**  
1. Panzerbattalion 104 - Pfreimd Bayern
- 10/00 – 10/01 **tätigkeitsbegleitende Qualifizierungsmaßnahme**  
Institut zur Förderung des Umweltschutzes e.V. - Sebnitz

## **AUSBILDUNG**

---

- 08/97 – 08/00 **Ausbildung Maurer**  
Webro Bau GmbH - Sebnitz
- 07/97 **Realschulabschluss**  
Mittelschule - Hinterhermsdorf

# ARBEITSZEUGNISSE

---

## Zeugnis

Herr Sebastian Bergmann, geboren am 16.01.1981 in Spremberg, war in der Zeit vom 10.08.2020 bis zum 31.03.2024 als Netzwerkadministrator in unserem Bildungszentrum am Standort Dresden beschäftigt.

alfatraining ist eines der deutschlandweit führenden Bildungsunternehmen im Bereich der beruflichen Weiterbildung. An über 100 Standorten bundesweit bieten wir modulare Weiterbildungen in allen arbeitsmarktrelevanten Fachbereichen an. alfatraining steht hierbei für innovativen Live-Unterricht über moderne Videotechnik. Das Kursangebot reicht von Schulungen im technischen und IT-Bereich über Mediengestaltung und Qualitätsmanagement bis hin zu kaufmännischen Lehrgängen und SAP-Qualifizierungen. Das Lehrgangsangebot wird dabei stetig an die aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes angepasst. Unser Qualitätsmanagement ist nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Der Verantwortungsbereich von Herrn Bergmann umfasste im Wesentlichen folgende Aufgaben und Tätigkeiten:

- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen sowie Fehlerbehebung im First Level Support
- Verwaltung der IT-Infrastruktur (Router, Firewalls, Switches, Windows Server, Backup Server) am Standort
- Netzwerkadministration einschließlich Routing, Switching, VLAN-Management und Netzwerk-Segmentierung sowie Überwachung und Wartung der Netzwerk-Infrastruktur
- Proaktives Monitoring von Servern, Clients, Firewalls und VPN-Verbindungen zur frühzeitigen Fehlererkennung
- Aufbau, Betreuung und Instandhaltung des örtlichen Remote Centers, einschließlich Verwaltung der dortigen Infrastruktur und Unterstützung der Remote-Nutzer
- Gewährleistung der Backup-Funktionalität und Ausfallsicherheit durch regelmäßige Tests
- Planung und Vorbereitung von Schulungsräumen bezüglich Teilnehmerzahlen und EDV-Bedarf
- Aufbau, Inbetriebnahme und Wartung von Computersystemen und Peripheriegeräten
- Einweisung von Dozenten und Interessenten in die Schulungssysteme
- Betreuung des Videokonferenzsystems alfaview®
- Installation und Konfiguration spezieller Software-Lösungen (Druckjob-Management, Branchensoftware)
- Remote Vertretung an anderen Standorten zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs

Herr Bergmann besitzt sehr gute, umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Besonders hervorzuheben sind sein ausgesprochen analytisches Denkvermögen und seine sehr schnelle Auffassungsgabe. Herr Bergmann zeigte jederzeit ein hohes Maß an Eigeninitiative, stets sehr großes Engagement und überzeugte vor allem durch seine große Einsatzfreude sowie seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen und großem Arbeitsaufkommen erwies er sich als äußerst belastbar. Herr Bergmann arbeitete stets selbstständig, mit großer Sorgfalt und Genauigkeit und agierte dabei jederzeit ruhig, überlegt und zielorientiert. Vertrauenswürdigkeit und große Zuverlässigkeit zeichneten den Arbeitsstil von Herrn Bergmann aus. Er erzielte sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht stets sehr gute Arbeitsergebnisse und fand für alle auftretenden Probleme sehr gute Lösungen. Zudem fungierte Herr Bergmann als Ausbilder im Ausbildungsberuf „Fachinformatiker/-in für Systemintegration“.

Die Leistungen von Herrn Bergmann fanden jederzeit unsere vollste Anerkennung.

Aufgrund seiner stets freundlichen, zuvorkommenden und hilfsbereiten Art war Herr Bergmann ein allseits geschätzter Kollege. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen sowie Kunden war ausnahmslos vorbildlich und jederzeit einwandfrei.

Herr Bergmann verlässt unser Unternehmen zum heutigen Tag auf eigenen Wunsch. Wir bedauern sein Ausscheiden, danken ihm für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Karlsruhe, 31.03.2024

A handwritten signature in blue ink that reads "L. Mai".

Laura Mai  
Personalreferentin

1./Panzerbataillon 104  
- Kompaniechef -

92536 Pfreimd, 14.02.07  
Oberpfalzkasernen  
Schlossbergstrasse 4  
Tel.: 09606/ 888 App. 2100

## Dienstzeugnis

Herr **Stabsgefreiter Sebastian Weiss**, geboren am 16.01.1981 in Spremberg, leistete als Soldat auf Zeit 4 Jahre 11 Monate Dienst in der Bundeswehr. Er scheidet am 28.02.2007 aus der Bundeswehr aus.

Nach Abschluss der Allgemeinen Grundausbildung vom 01.04.2002 bis 30.06.2002 bei der 2./Panzerbataillon 104 in Pfreimd wurde Herr Stabsgefreiter Weiss zum 01.07.2002 in die Stabs- und Versorgungskompanie des Panzerbataillons 104 in Pfreimd versetzt. Hier wurde er im Aufklärungs- und Verbindungszug eingesetzt und im Rahmen einer Spezialgrundausbildung zum Kraftfahrer A, B, CE und für gepanzerte Radfahrzeuge ausgebildet.

Nach Abschluss seiner Ausbildung und zwischen den Einsätzen wurde er, neben verschiedenen Tätigkeiten, im Gefechtsdienst und in der Waffen- und Geräteausbildung, vor allem als Kraftfahrer eines MAN 5 to gl, Mercedes 2 to gl, Mercedes gl leicht, diverser Fahrzeugtypen des Bundeswehr Fuhrparkservice, Krad Herkules, Krad KTM LC4 und im Rahmen des Auslandseinsatzes der Bundeswehr KFOR von Juli 2007 bis Dezember 2007 als Kraftfahrer und teilweise sogar als Kommandant eines Transportpanzers (TPz Fuchs) eingesetzt. In seinem Verantwortungsbereich lagen außerdem,

- die Pflege und Wartung der ihm anvertrauten Kraftfahrzeuge,
- die Bedienung, Wartung und Pflege der Fernmeldemittel der Teileinheit,
- die Bedienung des Führungsinformationssystems der Bundeswehr „FAUST“,
- die Unterstützung bei der Verkehrsregelung bei Märschen mit Kraftfahrzeugen in Zusammenarbeit mit Polizei und Feldjägern, sowohl im Inland als auch während der Auslandseinsätze (hier sogar in Zusammenarbeit mit multinationalen Polizeikräften der UNMIK-Police und Kosovo Police Service), im Rahmen der Auslandseinsätze, die Kontrolle von Kraftfahrzeugen und Personen auf verbotene Gegenstände,
- verschiedene organisatorische Tätigkeiten bei Veranstaltungen des Bataillons im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit,
- Ausbildungs- und Einsatzunterstützung für die US-Streitkräfte im Rahmen des US Army Europe's Contingency Operations Course in Grafenwöhr Training Area.

Er war zwei weitere Male und zwar von Juni 2004 bis November 2004 und von Juli 2006 bis Dezember 2006 im Rahmen des UN-Einsatzes der Bundesrepublik Deutschland am KFOR-Einsatz in den KOSOVO kommandiert.

...

Herr Weiss war desweiteren auch bei zwei Katastropheneinsätzen der Bundeswehr (Oderhochwasser August/September 2002 und bei der Schneekatastrophe in Ostbayern im Februar 2006) im Einsatz.

Seine verantwortungsvollen Tätigkeiten hat er in hervorragender Art und Weise gemeistert. Die ihm übertragenen Aufgaben führte er stets zur vollsten Zufriedenheit seiner Vorgesetzten aus. Die überragenden Leistungen des Herrn Weiss wurden vom Bataillonskommandeur mit einer großzügigen Leistungsprämie gewürdigt.

Mit Herrn Stabsgefreiten Weiss verliere ich einen hervorragenden und sehr engagierten Mitarbeiter. Ich danke ihm für die sehr gute Zusammenarbeit und wünsche ihm für sein zukünftiges Berufsleben alles Gute.

Ganslmaier  
Major



# ZERTIFIKATE

---



# ZERTIFIKAT

**Sebastian Bergmann**

geboren am 16. Januar 1981,

hat im Zeitraum vom 13.01.2020 bis 07.02.2020

an der folgenden beruflichen Qualifizierung erfolgreich teilgenommen:

**IT-Security-Beauftragte/-r**

4 Wochen (160 UE) Vollzeitunterricht

Dresden, 07.02.2020



Nikolaos Fostiropoulos  
Geschäftsleitung  
alfatraining Bildungszentrum GmbH



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

# IT-Security-Beauftragte/-r

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

## **Aufbau und Kernprozesse der IT-Sicherheit**

Struktur der IT-Security in Unternehmen und deren wirtschaftliche Bedeutung  
Beteiligte Personen, Funktionen und Kommunikationswege innerhalb des IT-Netzwerks  
Grundlegende Vorschriften, rechtliche Grundsätze, Normen

## **Physische Sicherheit im IT-Umfeld**

Klassifizierung der physikalischen Sicherheit  
Einführung in die physischen Gefahrennormen  
Sicherheitsmaßnahmen für die IT-Infrastruktur  
Kontroll- und Alarmierungsmechanismen

## **Identity- und Access-Management**

Grundlagen des Access-Managements  
Unterscheidung und Spezifizierung der Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen in einem Unternehmen sowie deren Umsetzung  
Konzeption und Kontrolle im Accessmanagement  
Revisionssichere Archivierung  
Identitätsprüfung und Rechtezuweisung  
Schutzmechanismen für die IT-Infrastruktur

## **Bedrohungsszenarien und Konsequenzen für die Umsetzung im Unternehmen**

DLP – die Bedeutung von Data Loss Prevention & Data Leakage Prevention in der IT-Security  
Maßnahmen der Data Loss Prevention und Data Leakage Prevention  
Klassifizierung und Schutz vor Schadprogrammen  
IOT (Internet Of Things) und Industrie 4.0 – mögliche Bedrohungsszenarien

## **Network-Security**

Besondere Maßnahmen für den Schutz des Netzwerkes  
Verwaltung und Sicherheit bei Cloud-Nutzung  
Prüfung der Systembestandteile und -anwendungen gegenüber unautorisierten Personen/Programmen/Fernzugriffen

## **Analyse und Realisierung eines IT-Sicherheitssystems für Unternehmen**

**Grundlagen des Informationssicherheitsstandards nach ISO/IEC 27001:2013 sowie des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)**

**Struktur und Umsetzung des Notfallmanagements nach BSI-Standard 100-4**

**IT-Sicherheit im Unternehmen - Trainings und Sensibilisierung für Mitarbeiter**

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.



# ZERTIFIKAT

**Sebastian Bergmann**

geboren am 16. Januar 1981,

hat im Zeitraum vom 10.02.2020 bis 06.03.2020

an der folgenden beruflichen Qualifizierung erfolgreich teilgenommen:

**IT-Security-Manager/-in**

4 Wochen (160 UE) Vollzeitunterricht

Dresden, 06.03.2020



Nikolaos Fostiropoulos  
Geschäftsleitung  
alfatraining Bildungszentrum GmbH



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO



BILDUNGS-  
PARTNER



PTC University  
Authorized Training Partner



# IT-Security-Manager/-in

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

## **Unternehmensstrukturen und Steuerung der IT-Security**

Stellenwert der IT-Security in der Unternehmensstruktur heutiger Firmen  
Rechtliche Grundlagen und deren Befolgung in der IT-Governance  
Maßgebende Kennzahlen und Kontrollmechanismen im Information-Security-Management  
Verantwortungsbereiche und Funktionen beteiligter Personen/Abteilungen  
Definierung der Richtlinien und Anwendungsbereiche eines ISMS  
(Information Security Management System)

## **Standards und Grundsätze in der IT-Sicherheit**

### **Aufbau und Leitfaden eines ISMS nach DIN ISO/IEC 27001, 27002:2013**

Bedeutung und Anwendungsübersicht der Norm  
Anforderungen der Norm an ein dokumentiertes ISMS und der Implementierung  
von geeigneten Sicherheitsmechanismen  
Umsetzung, Überwachung und fortdauernde Verbesserungen  
Bedeutung der Norm für den Schutz der Assets in einem Unternehmen  
IT-Risk Management nach ISO/IEC 27005:2008, IT-Hauptrisiken  
Evaluierung der Bedrohungen und Schwächen in einem ISMS und deren Auswirkungen

### **Betriebliche Umsetzung eines ISMS Einsatz eines aktuellen ISMS-Tools**

Projektierung und Umsetzung auf Basis des OpenSource ISMS-Werkzeuges „verinice“  
Analyse der bestehenden Risiken sowie Planung der entsprechenden Risikobehandlung  
Überprüfung/Testen des entwickelten Risikobehandlungskonzeptes  
Kontrolle der Wirksamkeit der vorläufig implementierten Maßnahme  
Implementierung des entwickelten Systems und kontinuierliche Überprüfung  
Statement of Applicability  
Methoden zur Sensibilisierung und Schulung im Unternehmen  
Management von IS Vorfällen (Information Security Incident Management)

## **Projektmanagement**

Praktische Anwendung von Projektmanagementmethoden zur  
Initiierung, Definition, Planung, Controlling und Abschluss  
Anwendung von Softwaretools, Kommunikation und Führungswerkzeugen

## **Sicherstellung der korrekten Umsetzung der Norm und Standard-Audits/Zertifizierung**

Dokumentation und Berichtswesen in einem ISMS  
Interne Audits  
Managementbewertungen  
Zertifizierung des ISMS

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.

# ZERTIFIKAT

**Sebastian Bergmann**

geboren am 16. Januar 1981,  
hat im Zeitraum vom 14.10.2019 bis 06.12.2019  
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

**Service- und Support-Techniker/-in (CompTIA)**

**Note: sehr gut (100 Punkte)**

8 Wochen (320 UE) Vollzeitunterricht  
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Dresden, 06.12.2019

A handwritten signature in blue ink, reading "N. Fostiropoulos".  
The alfatraining logo, which is a circular seal containing the text "alfatraining" and "Bildungszentrum GmbH".

Nikolaos Fostiropoulos  
Geschäftsführer alfatraining Bildungszentrum GmbH



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

# Service- und Support-Techniker/-in mit CompTIA-Zertifizierung

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

## Hardware

Konfigurieren von Einstellungen und Nutzung von BIOS/UEFI-Tools  
Erläutern der Bedeutung von Motherboard-Komponenten, deren Zweck und Eigenschaften  
Vergleich und Gegenüberstellung verschiedener RAM-Typen und ihren Merkmalen  
Installieren und Konfigurieren von PC-Erweiterungskarten  
Installieren und Konfigurieren von Speichergeräten und Nutzung geeigneter Medien  
Installieren verschiedener Typen von CPUs und Anwendung der geeigneten Kühlmethoden  
Vergleich und Gegenüberstellung verschiedener PC-Anschlussschnittstellen, ihren Eigenschaften und Zweck  
Installieren einer Stromversorgung nach vorgegebenen Spezifikationen  
Wählen der geeigneten Komponenten für eine kundenspezifische PC-Konfiguration zur Erfüllung von Spezifikationen oder Bedürfnissen des Kunden  
Vergleich und Gegenüberstellung der Typen von Anzeigegegeräten und deren Merkmalen  
Erkennen gebräuchlicher PC-Steckertypen und der zugehörigen Kabel  
Installieren und Konfigurieren von gebräuchlichen Peripheriegeräten  
Installieren von SOHO-Multifunktionsgeräten und Druckern sowie Konfigurieren der jeweiligen Einstellungen  
Vergleich und Gegenüberstellung der Unterschiede zwischen verschiedenen Drucktechnologien und dem zugehörigen Bildverarbeitungsprozess  
Durchführen einer ordnungsgemäßen Druckerwartung

## Netzwerke

Erkennen der verschiedenen Typen von Netzwerkkabeln und -steckern  
Vergleich und Gegenüberstellung der Eigenschaften von Steckern und Kabeln  
Erläutern der Eigenschaften und Charakteristika von TCP/IP  
Erläutern von gebräuchlichen TCP- und UDP-Ports, -Protokollen und deren Zweck  
Vergleich und Gegenüberstellung verschiedener WiFi-Netzwerkstandards und Verschlüsselungstypen  
Installieren und Konfigurieren eines drahtlosen/kabelgebundenen SOHO-Routers und  
Anwenden der richtigen Einstellungen  
Vergleich und Gegenüberstellung von Internet-Verbindungstypen, Netzwerktypen und ihren Merkmalen  
Vergleich und Gegenüberstellung von Netzwerkkomponenten, ihren Funktionen

und Merkmalen  
Anwenden der richtigen Netzwerk-Tools

## Mobilgeräte

Installieren und Konfigurieren von Laptop-Hardware und Komponenten  
Erläutern der Funktion von Komponenten im Display eines Laptops  
Anwenden der richtigen Laptop/Merkmale  
Erläutern der Eigenschaften verschiedener Typen anderer Mobilgeräte  
Vergleich und Gegenüberstellung von Zubehör und Ports anderer Mobilgeräte

## Fehlerbehebung bei Hardware und Netzwerken

Beheben von häufigen Problemen in Bezug auf Motherboards, RAM, CPU und Stromversorgung mit geeigneten Werkzeugen  
Reparieren von Festplattenlaufwerken und RAID-Arrays mit geeigneten Werkzeugen  
Beheben von häufigen Video-, Projektor- und Anzeigeproblemen  
Reparieren von drahtlosen und kabelgebundenen Netzwerken mit geeigneten Werkzeugen  
Beheben und Reparieren von häufigen Problemen mit Mobilgeräten unter Einhaltung der ordnungsgemäßen Verfahren  
Reparieren von Druckern mit geeigneten Werkzeugen

## Windows-Betriebssysteme

Vergleich und Gegenüberstellung verschiedener Merkmale und Anforderungen von Microsoft-Betriebssystemen (Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1)  
Installieren von Windows PC-Betriebssystemen mit geeigneten Methoden  
Anwenden der richtigen Microsoft-Befehlszeilentools  
Anwenden der richtigen Microsoft-Betriebssystemfunktionen  
Anwenden der Programme der Windows-Systemsteuerung  
Installieren und Konfigurieren von Windows-Netzwerken auf einem Client/Desktop-Computer  
Durchführen allgemeiner vorbeugender Wartungsverfahren mit den geeigneten Windows-Betriebssystemtools

## Andere Betriebssysteme und Technologien

Erkennen von gebräuchlichen Merkmalen und Funktionen der Betriebssysteme Mac OS und Linux  
Einrichten und Anwenden von Client-seitiger Virtualisierung  
Erkennen von grundlegenden Cloud-Konzepten  
Zusammenfassendes Darstellen der Eigenschaften und des Zwecks von Diensten,

die von Netzwerk-Hosts bereitgestellt werden  
Erkennen der Grundmerkmale von mobilen Betriebssystemen  
Installieren und Konfigurieren einer einfachen Mobilgerät-Netzwerkverbindung und von E-Mails  
Zusammenfassendes Darstellen von Methoden und Daten in Bezug auf die Synchronisation von Mobilgeräten

## Sicherheit

Erkennen von häufigen Sicherheitsbedrohungen und Anfälligkeiten  
Vergleich und Gegenüberstellung von gebräuchlichen Präventionsverfahren  
Vergleich und Gegenüberstellung von grundlegenden Sicherheitseinstellungen des Windows-Betriebssystems  
Einrichten und Durchsetzen von bewährten Sicherheitsverfahren zum Sichern einer Workstation  
Vergleich und Gegenüberstellung verschiedener Methoden zum Sichern von Mobilgeräten  
Anwenden der geeigneten Datenzerstörungs- und Entsorgungsmethoden  
Sichern von drahtlosen und kabelgebundenen SOHO-Netzwerken

## Softwarefehlerbehebung

Beheben von Problemen mit PC-Betriebssystemen mit geeigneten Werkzeugen  
Beheben von häufigen PC-Sicherheitsproblemen mit geeigneten Werkzeugen und bewährten Verfahren  
Beheben von häufigen Problemen bei mobilen Betriebssystemen und Anwendungen mit geeigneten Werkzeugen

## Arbeitsabläufe

Anwenden der richtigen Sicherheitsverfahren  
Anwenden der richtigen Kontrollmaßnahmen bei einem Szenario mit potenziellen Umweltauswirkungen  
Zusammenfassendes Darstellen der Behandlung von verbotenen Inhalten/Aktivitäten und Erläutern von Datenschutz-, Lizenzierungs- und Richtlinienbegriffen  
Demonstrieren von ordnungsgemäßen Kommunikationstechniken und professionellem Herangehen  
Theoretisches Erläutern der Fehlerbehebung

**Abschlussprüfung:** Abschlussprojekt und Zertifizierungsprüfungen  
CompTIA A+ 220-1001 und 220-1002

Der Leistungsnachweis wurde in Form mehrerer CompTIA-Zertifizierungen und einer abschließenden Projektarbeit erbracht. Das Testergebnis wird durch ein Original CompTIA A+ Zertifikat nachgewiesen.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

# Sebastian Bergmann

has successfully completed the requirements to be recognized as



COMP001021580353

**CANDIDATE ID**

December 06, 2019

**CERTIFICATION DATE**

December 06, 2019

**RENEWAL DATE**

December 06, 2022

**EXPIRATION DATE**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "T. Thibodeaux".

TODD THIBODEAUX, PRESIDENT & CEO

Code: HF89LRF4LB1QTWF

Verify at: <http://verify.CompTIA.org>

# Sebastian Bergmann

has successfully completed the requirements to be recognized as



COMP001021580353

CANDIDATE ID

January 10, 2020

CERTIFICATION DATE

EXP DATE: 01/10/2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "TThibodeaux".

TODD THIBODEAUX, PRESIDENT & CEO

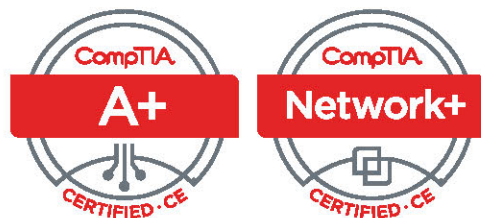
Code: ZWG9BQFG8PF41S52

Verify at: <http://verify.CompTIA.org>

# Sebastian Bergmann

has successfully completed the requirements to be recognized as

CompTIA  
IT Operations Specialist



CompTIA designations recognize achievement of multiple CompTIA certifications within an IT career-focused pathway.



COMP001021580353

CANDIDATE ID

January 10, 2020

CERTIFICATION DATE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'TThibodeaux', is positioned above the name of the signatory.

TODD THIBODEAUX, PRESIDENT & CEO

# ZERTIFIKAT

**Sebastian Bergmann**

hat die Managementstufe der

**Telekom Business School Vertrieb & Service**

mit folgenden Themen erfolgreich absolviert:

Leadershipmanagement | Selbstlernkompetenz | Kommunikation in der Führung | Mit Führung zum Teamerfolg | Instrumente des Selbst- und Mitarbeitermanagements | Praxisorient. BWL | Von der Marke zum Marketing | Coaching in der Führungsrolle | Pos. Psychologie in der Führung

Sebastian Bergmann hat mit der Note

**gut**

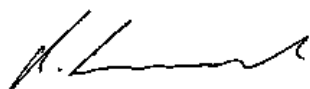
1565 von 1.800 Punkten

bestanden und ist berechtigt, die Bezeichnung

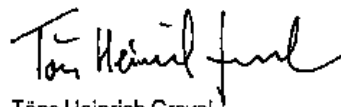
**Sales & Service Executive Manager**

zu führen.

Bonn, 7. November 2017



Michael Schuld  
Leiter Kommunikation & Vertriebsmarketing  
Telekom Deutschland GmbH



Töns Heinrich Grevel  
Leiter Training & Coaching  
Telekom Deutschland GmbH

## Teilnahmebescheinigung

Herr Sebastian Bergmann

---

hat erfolgreich an der Veranstaltung

## Kompetent Führen von Anfang an

vom 05. - 07. Juli 2016 teilgenommen.

Im Training wurde erarbeitet:

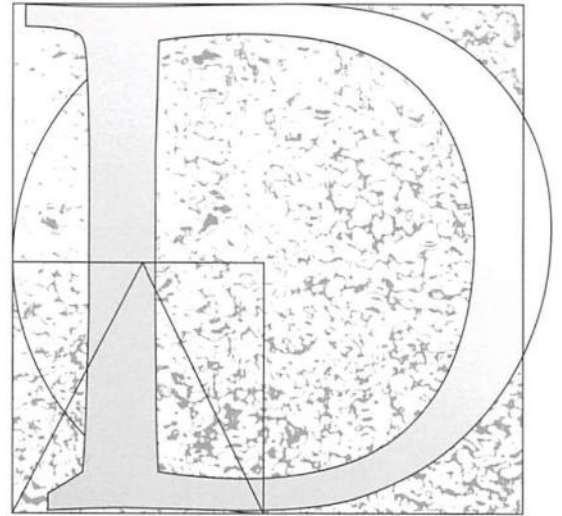
- Leitlinien der Telekom
- Führung aus verschiedenen Perspektiven
- Führen mit Zielen
- Grundlagen der Kommunikation
- Gesprächsarten im Führungskontext
- Vertriebsbriefing
- Handlungsfelder der Führung
- Führen mit Persönlichkeit
- Leistungskultur im Team
- Delegation
- Zeit und Selbst Management
- Selbstreflektion, Übungen , Praxissimulation

Viel Erfolg  
wünscht Ihnen



für Telekom Shop Vertriebsgesellschaft mbH  
München, 07. Juli 2016

# DIPLOM



HERR **SEBASTIAN WEIß**

GEBOREN AM **16.01.1981** IN **SPREMBERG**

HAT AM **09.07.2007**

VOR DEM  
PRÜFUNGS-AUSSCHUSS DER HANDWERKSKAMMER  
NIEDERBAYERN · OBERPFALZ DIE PRÜFUNG

**BETRIEBSINFORMATIKER (HWK)**  
**BETRIEBSINFORMATIKERIN (HWK)**  
Business Computer Scientist (HWK)

FORTBILDUNG IM  
HANDWERK

**BESTANDEN.**

Die Prüfung wurde nach den Besonderen Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung gemäß §§ 42 a, 44 Abs. 1, 106 Abs. 1 und 2 Handwerksordnung abgelegt.

**MIT DIESEM DIPLOM IST DIE BERECHTIGUNG VERBUNDEN,  
DIE BEZEICHNUNG BETRIEBSINFORMATIKER (HWK)  
BETRIEBSINFORMATIKERIN (HWK)  
ZU FÜHREN.**

BEAUFTRAGTER DER ZUSTÄNDIGEN STELLE

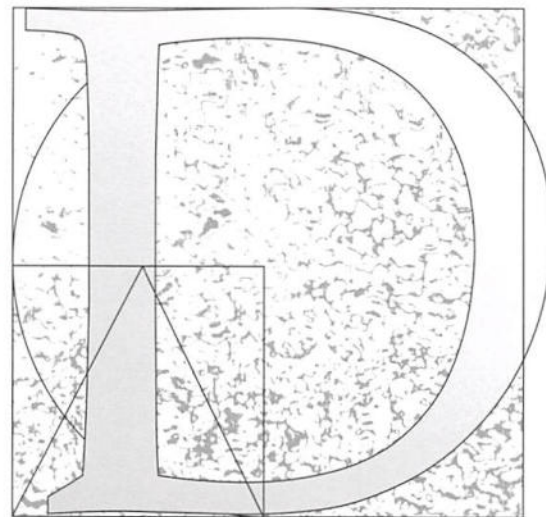


VORSITZENDER DES PRÜFUNGS-AUSSCHUSSES

**HANDWERKSKAMMER NIEDERBAYERN · OBERPFALZ**



# DIPLOM



HERR **SEBASTIAN WEIß**

GEBOREN AM **16.01.1981** IN **SPREMBERG**

HAT AM **10.05.2007**

VOR DEM  
PRÜFUNGSAUSSCHUSS DER HANDWERKSKAMMER  
NIEDERBAYERN · OBERPFALZ DIE PRÜFUNG

**NETZWERK-SERVICE-TECHNIKER (HWK)**  
**NETZWERK-SERVICE-TECHNIKERIN (HWK)**  
(Network Service Technician)

FORTBILDUNG IM  
HANDWERK

**BESTANDEN.**

Die Prüfung wurde nach den Besonderen Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfungen gemäß §§ 42 a, 44 Abs. 4, 91 Abs. 1, 106 Abs. 1 und 2 Handwerksordnung abgelegt.

BEAUFTRAGTER DER ZUSTÄNDIGEN STELLE

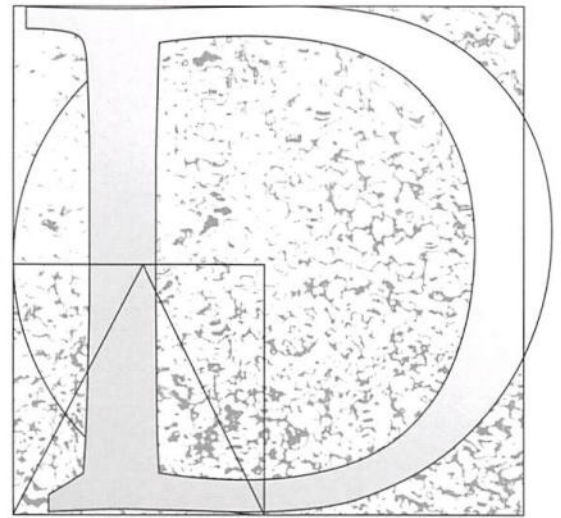


VORSITZENDER DES PRÜFUNGSAUSSCHUSSES

**HANDWERKSKAMMER NIEDERBAYERN · OBERPFALZ**



# DIPLOM



HERR **SEBASTIAN WEIß**

GEBOREN AM **16.01.1981** IN **SPREMBERG**

HAT AM **09.07.2007**

VOR DEM  
PRÜFUNGSAUSSCHUSS DER HANDWERKSKAMMER  
NIEDERBAYERN · OBERPFALZ DIE PRÜFUNG

**ANWENDUNGSENTWICKLER (HWK)**  
**ANWENDUNGSENTWICKLERIN (HWK)**  
(Application developer (m/f) - software)

FORTBILDUNG IM  
HANDWERK

**BESTANDEN.**

Die Prüfung wurde nach den Besonderen Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfungen gemäß §§ 42 a, 44 Abs. 4, 91 Abs. 1, 106 Abs. 1 und 2 Handwerksordnung abgelegt.

BEAUFTRAGTER DER ZUSTÄNDIGEN STELLE



VORSITZENDER DES PRÜFUNGSAUSSCHUSSES

**HANDWERKSKAMMER NIEDERBAYERN · OBERPFALZ**

